安徽 CA 证书网上服务平台

在线新办--操作手册

一、用户须知

本手册是为方便您使用本平台而编写，如需人工帮助，请致电客户服务热线：400-880-4959。

登录方式一：您需要打开微信扫描我们的二维码（如图1.1）关注公众号，关注之后点击进入公众号，点击右下方的自助服务选择证书网上服务厅（如图1.2）

图 1.1

图 1.2

登录方式二：微信扫描下方二维码（图1.3），进入网上服务厅的登录页面

图 1.3

提示：建议您选择第一种方式登录，因为后续可以通过微信公众号发送消息，通知您办理的证书的状态。

二、注册登录与经办人实名认证

（一）当您点击证书网上服务厅后，会看到下面的界面； 如下图 2.1 所示：

图 2.1

（二）如果您之前注册过账号，请输入您申请的账号与密码进行登录，点击登录，账号和密码无误后会跳转到首页；如图2.2

图 2.2

（三）若没有账号，请点击注册（如图2.3），然后输入您的手机号，密码，短信验证码，点击注册，注册成功后跳到之前的登录页面（图2.1）；

图 2.3

（四）若您点击微信登录，第一次会弹出微信授权（图 2.4），请点击允许。授权确认后如果之前未绑定过微信，会跳转到绑定手机号页面（如图 2.5），输入手机号和验证码，点击确定，通过后将跳转到首页，如上图 2.2；

安徽CA数字证书网上服务厅
登录
注册
请输入手机号
请输入你的密码
登录
安徽CA申请获得:
你的微信头像、昵称、地区和性别信息
微信个人信息
使用其他头像和昵称
拒绝
允许

图 2.4

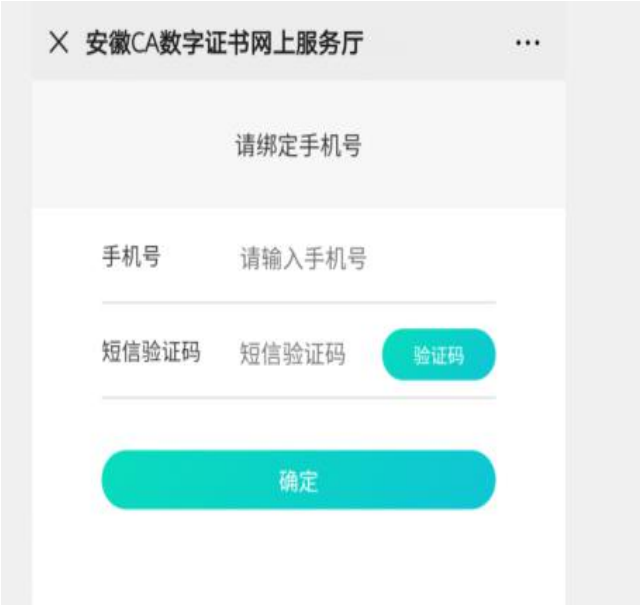
安徽CA数字证书网上服务厅
请绑定手机号
手机号
请输入手机号
短信验证码
短信验证码
验证码
确定

图2.5

（五）登录之后，如果您未进行实名认证，请点击我的；如图 2.6 所示

图 2.6

（六） 点击立即认证，将会进入到经办人实名认证流程；如图 2.7 所示：

图 2.7

（七）认证方式使用银行四要素认证，点立即认证会进入到下面的界面；如图2.8 所示：

图 2.8

（八）信息填写无误后，点击确认申请，提交认证，认证通过后会跳转到认证成功页面（如图2.9），点击我知道了，跳转到首页（图2.2）

图 2.9

三、在线新办流程

（一）在首页界面，请点击证书新办；如下图 3.1 所示：

图 3.1

（二）点击后，会出现证书应用场景选择的页面，选择需要办理的对应**应用场景**；如下图 3.2 所示：

图 3.2

（三）选择证书应用场景后，如果之前有未完成的申请会有一个**弹框提示**，可以点击**前往查看**，也可以点击**继续申请**；如下图 3.3 所示：

图 3.3

（四）点击**继续申请**，选择您想要**办理的CA 锁类型**，点击确认办理；如图 3.4 所示：（相应的费用说明以实际的为准）

图 3.4

（五）确认办理后跳转到信息填写界面，请认真填写真实的信息，否则认证不通过，如图 3.5 ，3.6所示：

图3.5

图3.6

（六）填写完申请信息后，请点击下一步，进行上传资料（确保真实有效，否则申请不会通过）界面，如果法人授权委托书有两张请上传两张图片；如图 3.7，3.8 所示

图 3.7

图 3.8

（七）上传完资料之后，点击下一步，跳转到核实申请信息页面；如图 3.9，3.10 所示：若信息有误，点击信息有误，返回修改。

图 3.9

图 3.10

（八）点击确认并同意之后，会验证您的企业信息，认证通过后会跳转到填写开票信息页面。如图 3.11 所示。

图 3.11

（九）开票信息确认无误的话点击确认开票信息，跳转到订单提交页面；如图3.12所示

图 3.12

（十）勾选我已阅读前面的框默认同意《安徽CA支付协议》，《安徽 CA 电子认证证书服务条款》，也可以点击《安徽CA支付协议》，《安徽 CA 电子认证证书服务条款》查看并点击弹框中的我已阅读并同意，再点击提交支付跳转到订单确认支付页面；如图3.13所示

图 3.13

（十一）点击确认支付之后，弹出支付框，输入密码，确认支付。

（十二）支付成功后，页面会跳转到成功页面。如图 3.14 所示：

图 3.14

（十三）点击可点击前往查看办理进度。即可进入网办记录可以看到您的申请记录与当前办理状态，如图 3.15 所示：

您可以输入申请名称查询
全部记录
待提交
办理中
已完成
合肥市招投标
待支付
时间：2020-07-15 17:59:53
单位：安
类型：主锁 补办
×0
前往支付
查看详情
合肥市招投标
待支付
时间：2020-07-15 17:42:38
单位：安
类型：主锁 新办
×1
前往支付
查看详情
合肥市招投标
待支付

图3.15