安徽 CA 证书网上服务平台

找回密码--操作手册

一、用户须知

本手册是为方便您使用本平台而编写,如需人工帮助,请致电客 户服务热线: 400-880-4959。

您需要在浏览器打开以下地址访问安徽CA数字证书网上服务厅 http://online.aheca.cn/ocss/。

在申请找回密码之前如果您忘记您在办理证书时所预留的手机 号,需提前准备以下材料(具体使用参照三、找回密码流程)

1, 企业用户需要准备:

企业营业执照复印件(加盖公章)

经办人证照复印件(加盖公章并写上日期)

2, 个人用户需要准备:

证书持有人身份证复印件(需有持有人的签字与日期) 二、安装证书助手

(一) 当您登录安徽 CA 证书网上服务平台后,请点击下载中心;如下图1 所示:



图 1

(二)然后点击驱动下载中的安徽 CA 数字证书助手(标准版) 下载来下载数字证书助手;如下图 2 所示:

6 服务热线:400-880-4959		\$93 7 1 请登录
数字证书网上服务厅	首页 自助服务	下载中心 联系我们
Clar.	K	
资料 与下 <u></u> 裁	台铃λ 你的关键词	海会部
		ISTIP
资料与下载		
资料查看与下载		横版下载
在线新办 - 用户手册V2.0		签章信息采集表模版下载
在线延期 - 用户手册V2.0		法人授权委托及诚信承诺书模板下载
找回密码 - 用户手册√2.0		
电子认证证书服务条款		示例图片查看
		法人授权委托书及诚信承诺书(第1页)
枢动下载		法人授权委托书及诚信承诺书(第3页)
安徽CA数字证书助手(标准版)下载		营业执照证复印件 (加盖公章)
		签章信息采集表

图 2

(三)点击后会出现提示信息;如下图3所示:

⑤ 服务热线: 400-880-4959			您好!请登录
数字证书网上服务厅	首页 自助服务	下载中心 联系我们	
Clar.	K		
资料与下载	输入您的关键词		
erene			
资料与下载	提示信息	×	
资料查看与下载	安装前请务必先卸	印载老版本证书助手! 下载	
在线新办 - 用户手册 \/2.0		确 定 取消 言息采集表模版下载	
在线延期 - 用户手册V2.0		法人授权委托及诚信承诺书模板下载	
找回密码 - 用户手册∨2.0			
电子从证证书服务宗教		示例图片查看	
政元h下本的		法人授权委托书及诚信承诺书(第1页)	
3240 1.4%		法人授权委托书及诚信承诺书(第3页)	
安徽CA数字证书助手(标准版)下载		营业执照证复印件(加盖公章)	
		金車信息米集表 (Ab) (手持河(#12)	
		2133713 13 JULITAR	

图 3

(四)点击确定后即可下载数字证书助手;如下图4所示:

③ 服务热线: 400-380-4959				您好!请登录
数字证书网上服务厅	首页 自助服务	下载中心	联系我们	
Allen -		DD	=	Calify Calify
资料与下载 调简单输入物	已完成 0% - getNewExeVersion (系	来自 online.aheca.cn)		
nerence	又件下號-安里警告 你想运行或保存此文件吗?			
资料与下载	名称: ahcaClient. 类型: 应用程序, 1 来源: online.ahe	.exe 3.4 MB eca.cn		
资料查看与下载	运行 03	3) 保存(5)	取消	
在线新办 - 用户手册V2.0 在线延期 - 用户手册V2.0	来自 Internet 的文件词 能危害你的计算机。如5 存该软件。 <u>有何风险?</u>	可能对你有所帮助,但出 果你不信任其来源,请不	文件类型可 要运行或保 言承诺书模板	下载
找回密码 - 用户手册V2.0				
电子认证证书服务条款		775	列图片查看	
驱动下载		法	、授权委托书及诚信承诺书(授权委托书及诚信承诺书)	第1页) 第3页)
安徽CA数字证书助手(标准版)下载		营业	业执照证复印件(加盖公章)	
		签 经	管信息采集表 D:人手持证件照	

图 4

(五)安装完成后,打开数字证书助手:如图5所示:

🔞・数字证	书助手						$\equiv - \times$
上 我的证书	环境检测	业 证书下载	☑ 办事大厅	●●●● 客服中心 ⁺		- 1	
(1	¥ ↓ (环境 ◎ 启	检测】一键检测 动时自动检测	数字证书使用环境	_竟 ,安全无忧使用!	()	、重新检测	又 环境修复
0 0 0	操作系统: IE浏览器: 本地时间: 网络状态: IE的设罟:	Windows 7 Ut 11.0.9600.193 2019-11-04 13 在线 正常	imate (64位) D1 :40:13	若出现错误请	這点击环境修复	Į	
8	VKey驱动: 证书控件:	文件已损坏,需 存在问题,需要	雲修复文件数: 評修复数: 86	8		 ② 查看详 ③ 查看详 	青
0	WKey容器:	正常				⊙ 查看详	青
电子钥匙 华申:	3.0 已连接.					已有新版法	本:2.0.1911.101暂未更新

图 5

(六)点击我的证书按钮将会看到 UKEY 里证书的信息:如图 6 所示:

 ・ 数字证书助手 ・ 数字证书 ・ 数字证书 ・ 数字证书 ・ 数字证书 ・ 数字证书 	近书下载 小事:	・ ・ 大庁 客服中心 * ~	- (~	•	≡ - ,
我的证书				快捷入口	
▲▲ ^{您自}	你证书渠道是:	刷新弄		 校 	验密码
👱 证书所有者			演示专用	1	改密码
123 证书序列号 证书有效期		69e300 2019-11-01휙	0b600132₃35 2021-10-31	1 1	回密码
■ 证书类型			SM2	<u>ن</u>	书延期
 介质类型 电子签章 	WKey(华申3.0) 国密IC	卡 - 上海华申 USBKEY#01(040< UKey内有 3 个电子	49045:HSIC) -印章 💽	B it	书重装
钥匙 华由3.0 已连接.					2.0.1911.101 新

图 6



(一) 点击证书助手中我的证书功能下找回密码功能; 如图7所

示:

 ・ 数字证 (1) (2) (2) (3) (3) (3) (3) (3) (4) (4) (5)	书助手 环境检测	业 证书下载	区 办事大厅					+ +	≡ – ×
我的	证书						快捷入口		
	2 您的	证书渠道是:		I	刷新界面	0	\bigcirc	校验密码	
	证书所有者				演示	专用		修改密码	
123 ()	证书序列号 证书有效期			2019-11	39e3003d0012 −01至)2021−1	2f4a2 0-31	Ø	找回密码	
	证书类型	1177 (化中2-0)	国家re上 - h	- 海化由 ucerrev#0	1 (04049045 - 1	SM2	Ð	证书延期	
1	市城突望	океу (ферз.0)	Hank - T	UKey内有 3、	个电子印章	€	3	证书重装	
电子钥匙 华申3	3.0 已连接.							i	己是最新版本

图 7

(二)若您的证书进行解锁需要收费,当您点击找回密码后会 在浏览器中打开如图 8 所示的页面(<u>若您的电脑没有出现这个界面</u> 则说明你的证书解锁是免费的,请参考流程(八))。

服务热线: 400-880-4959					*
数字证书网上服务厅	首页	自助服务	下载中心	联系我们	
ġ.	徽CA支付中心-数	字证书在线解锁			
支付方式在线支付(支持支付宝、个人网银、	微信支付)				
	点击可:	真写电子发票			
发票类型 电子发票	将于支付成功后	三个工作日内开具,引	开具后您将会收到短	信或邮件通知	
电子发票知识:什么是电子发票 电子发票下载地址 发	票真伪校验地址(国家	(税务总局)			
↓ 证书【演示专用】解锁费用					30元/次
				证书解锁费用	30.00元
				优惠金额:	0.00元
			🧹 点击可查看林	应付总额: 目关协议或条款	30元
		我已阅读并同意	- 《安徽CA支付协议》	《安徽CA电子认证证书》	服务条款》
				提交并	支付

(三)点击电子发票,会弹出填写电子发票信息的界面;如图 9 所示:

🌚 服务热线:400-880-4959			您好!请登录
数字证书网上服务	厅	下载中心	联系我们
数子证书网上服务 支付方式 在线表的 发展类型 电子发展如识 什么是电子发展 证书 [读示专用] 解锁费用	百只 百只 日初版务 请項写信息,仅用于电子发票 开票的名称: 个人经名/企业名称/用它 开票的名称: 个人经名/企业名称/用它 成成人手机: 第述写自动的电人时能号/个人等机身份证号 收息人手机: 第述写有效的邮机号,用于接续电子发量信息 成業員等并产行名称及账号、单位地址及电话请点这里 以上内容请认真仔细如实其写,否列前能导致忽不能正常报 保存	 ▶ 私中心 × 必須 ◆ 必須 ◆ 必須 ◆ 必須 ○ 必須 第 <u>防防电子労業</u> (約 本) 	

图 9

(五)点击保存后;如图10所示:

8 : 400-880-4959					
数字证书网上服务厅	首页 自	目助服务	下载中心	联系我们	
	安徽CA支付中心-数字证	书在线解锁			
支付方式 在线支付(支持支付宝、个人网络	退、微信支付)				
发票类型 电子发票	将于支付成功后三个	工作日内开具,开身	具后您将会收到短	信或邮件通知	
电子发票知识:什么是电子发票 电子发票下载地址	发票真伪校验地址(国家税务	总局)			
证书【演示专用】解锁费用					30元/次
开票名称:黄	氧的发票信息				
开景祝号:34 手机号码:11				证书解锁费	用: 30.00元
邮箱账号:1′				化感出	
修改发票信息				加加	: 10元
	□ 我已	1.阅读并同意 《安	R徽CA支付协议》	《安徽CA电子认证词	E书服务条款》
				提	这并支付

图 10

(六)点击提交并支付按钮之后,页面跳转到订单支付页面,选择其中的一种方式进行支付。如图 11 所示:

び 単	提交成功!请支付 :: 黄: 34 _{请点这里返回} ;	后继续操作. 1: 2 1;	2@qq.com	应付总额: 30.00元 订单详情 ~
选择以下支付方式付款				若价恪有变动,请点这里刷新
	🏏 微信支付			
银行借记卡及信用卡	ank exter	企 . 华夏银行		() 浦发银行
(日) 中国工商银行	▲ 招商銀行	 (III): 中信銀行 	📥 广发银行	○ 中国建设银行
一 中国邮政结首银行	🔕 交通銀行	🖨 中國銀行	⑦ 中国民生類行	中國农业银行

图 11

(七)支付成功后,电脑端页面会跳转到成功页面。如图 12 所

示:

③ 服务热线: 400-880-4959					您好!请登录
数字证书网上服务厅	首页	自助服务	下载中心	联系我们	
	📀 缴费成	功!			
您已	成功缴费! <mark>请</mark> 前往数字证	E书助手继续抽	櫐作。		
发票文件已	发送至您预留的邮箱,如	有疑问请拨打	「服务热线。		
	快速打开证书题	助手			

图 12

(八)此时,证书助手客户端会跳转到如图 13 所示的界面(如果没有跳转该页面请再次点击找回密码按钮);

・ 数字证+ 我的证书	5助手	<u> し い い い い い い い い い い い い い い い い い い </u>		 客服中心			M	= -
5	【温馨提示】 	】 请您补全办)理证书时提	供的手机号,	并根据手机等	导获取短信验	证码解锁。	
	手机号	÷ 📮	1377100		获	取短信验证码	3	
	短信验证码	123				忘记手机号		
		确认			取消			
·钥匙 华申3.	0 已连接.							已是最新

图 13

(九)输入完整您当初办理证书时所预留的手机号(<u>如果您忘</u> 记了所预留的手机号,点击忘记手机号,请参照流程(十一)),点 击获取短信验证码,输入手机上获取的短信验证码,即可输入新的 Ukey 密码。如图 14 所示:

⑦ ・ 数字证书	助手						$\equiv - \times$
		⊻		0			_
我的证书	环境检测 证	书下载	办事大厅	客服中心		- +	
5	【温馨提示】	请牢记解锁	版后的密码,	若您忘记请在约	线申请找回密码或联	系AHCA客服中心。	
	提示:	验证短信通过	过,请直接重置	5月户口令。			
	解锁码	ß	无需输入	解锁码			
	新密码	⋳			(6-10位密码)	
	确认新密码	Ð					
		70231		En Ni			
		佣以		4X78			
电子钥匙 华申3.0	D 已连接.						已是最新版本.

(十)输入新的密码之后,点击确认,则设置新密码成功。如图 15 所示:

⑦ ・ 数字证书	助手							$\equiv - \times$
		⊻		0				_
我的证书	环境检测 词	E书下载	办事大厅	客服中心	+	~ _	+	
5	【温馨提示】	请牢记解锁	近的密码,	若您忘记请右	E线申i	清找回密码或联系AI	ICA客服中心。	
	您的图	密码已重置,谢	谢使用!					
	解锁码	Ð	无需输入	解锁码				
	新密码	⋳				(6-10位密码)		
	7条31 金白の27日							
	佣以新名吗							
		确认		取	2消			
电子钥匙 华申3.0) 已连接.							已是最新版本.

图 15

(十一) 若您忘记了手机号,则点击忘记手机号;如图 16 所

-	_	
ス	~	:

🎯 ・ 数字证书」	助手						$\equiv - \times$
		⊻		\mathbf{O}			
我的证书	环境检测	证书下载	办事大厅	客服中心	•	+	
5	【温馨提示】	请您补全办)理证书时提(洪的手机号,	并根据手机号获取短信验证	码解锁。	_
	手机号		1377100		获取短信验证码		
	短信验证码	123			忘记手机号		
		确认			取消		
电子钥匙 华申3.0	已连接.						已是最新版本.

(十二)此时,您电脑的浏览器会打开上传资料页面,请根据页 面要求上传相应的资料;如图 17 所示(图片内容仅供参考,实际以 页面显示内容为准):

🤨 服务热线	£ : 400-880-4959						您好!请登录
	数字证书网上服务	马厅	首页 自	自助服务	下载中心	联系我们	
	证书信息						
	* ģ	业执照 上代证件 前上传董业执照 况,不得做任何的	(加盖公章)。上传的 多改。支持.jpg.jepg.bn	國片必须真实有如 mp.gi略式。	攻和清晰可 ■	0 0 0	
	*21	7人证照复印件 请上传证照复印作 效和清晰可见,7	牛 (加盖公章并写上日; 下得做任何修改。支持	期)。上传的图) i.jpg.jepg.bmp.gif	寸必须真实有 格式。	- A	
						确认上传	

图 17

(十三)上传成功后,电脑端会跳转成功界面;图18所示:

服务热线: 400-880-4959						您好!请登录
数字证书网上朋	弱行	首页	自助服务	下载中心	联系我们	
	C	建交	成功!			
	您已成功提交	!请在数字1 快速打开1	亚书客户端继续 E H助 手	操作。		

图 18

(十四)此时数字证书助手客户端会跳转下面的界面(若没有

⑦ ・ 数字证书	助手					$\equiv - \times$
		👱 🛛 🗹	0			_
我的证书	环境检测 证	书下载 办事大	厅 客服中心 📍	~ -	•	
5	【温馨提示】:	请牢记解锁后的密	码,若您忘记请在线时	3请找回密码或联系A	HCA客服中心。	
	请先联	系客服中心认证解锁	母!			
	解锁码	648676		认证 (6位数	字解锁码)	
	新密码	8		(6-10位密码)		
	确认新密码	ð				
		确认	取消			
电子钥匙 华申3.0) 已连接.					已是最新版本.

跳转请再次点击我的证书目录下找回密码按钮);如图19所示:

图 19

(十五)请拨打 400-880-4959 联系我们的客服人员进行审核; 审核通过后,点击认证按钮就可以设置新的密码;如图 20 所示:

⑦ · 数字证书	助手						$\equiv - \times$
		⊻		0			_
我的证书	环境检测 证	E书下载	办事大厅	客服中心	+ -		
5	【温馨提示】	请牢记解银	谈后的密码,	若您忘记请在	线申请找回密码	P或联系AHCA客服中心。	
_	解锁码	3认证通过,语	青輸入新口令!				
	解锁码	Ð	648676		认证	(6位数字解锁码)	
	新密码	₿			(6-10位	2密码)	
	确认新密码	₿					
		确认		取	消		
电子钥匙 华申3.0) 已连接.						已是最新版本.

图 20

(十六)输入新的密码之后,点击确认,则设置新密码成功。 如图 21 所示:

🎯 ・ 数字证书	助手						$\equiv - \times$
2000日 2010日 201010000000000	环境检测 证	▲ E书下载 が	「」	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●			
XHVUH	环境位测 山 【温馨提示】 您的密 解锁码 新密码 确认新密码	F节下戦 ※	如●入口 話的密码,若 使用! 无需输入解	 新藤中心 飲忘记请在线申 	情找回密码或联系AH (6−10位密码)	CA客服中心。	
电子钥匙 华申3.0	· 已连接.						已是最新版本.

图 21